**KUESIONER**

Penelitian kami bertujuan mengetahui persepsi konsumen terhadap Praktik Ramah Lingkungan, Citra Ramah Lingkungan, Keefektifan Perilaku Ramah Lingkungan dan Sikap Konsumen Kantin Keluwih UBAYA.

Mohon kesediaan Anda menjawab kuesioner ini dan terima kasih atas partisipasi Anda.

**1 / 2**

**Bagian A. Identitas Responden**

1. Apakah Anda pernah membeli makanan dan minuman di Kantin Keluwih UBAYA 6 bulan terakhir?
2. Ya (lanjut ke pertanyaan berikutnya)
3. Tidak , alasan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (berhenti disini, terimakasih)
4. Jenis Kelamin Anda : a. Pria b. Wanita
5. Usia Anda saat ini :
6. 18 – 20 tahun
7. 21 – 29 tahun
8. 30 – 39 tahun
9. 40 – 49 tahun
10. 50 – 59 tahun
11. Lebih dari 59 tahun
12. Pekerjaan Anda saat ini:
13. Mahasiswa
14. Dosen
15. Karyawan
16. Lainnya, sebutkan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
17. Pendidikan terakhir Anda:
18. SMA
19. Diploma
20. S1
21. S2
22. S3
23. Rata-rata pengeluaran Anda untuk makan minum di Kantin Keluwih UBAYA dalam setiap pembelian:
24. Kurang dari Rp 20.000,-
25. Rp 20.001 – Rp 50.000,-
26. Rp 50.001 – Rp 100.000,-
27. Lebih dari Rp 100.000,-
28. Frekuensi Anda makan minum di Kantin Keluwih dalam 1 bulan terakhir: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_kali
29. Rata-rata pengeluaran Anda untuk makan minum di Resto di Surabaya dalam setiap pembelian: Rp\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
30. Selain Kantin Keluwih, Resto di Surabaya yang paling sering Anda kunjungi, sebutkan: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Bagian B. Penilaian Penerapan Ramah Lingkungan**

Berilah tanda (X) pada SATU nomor yang sesuai dengan jawaban Anda. Angka 1 = Sangat Tidak Setuju dan angka 7 = Sangat Setuju

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **PERSEPSI MENGENAI PRAKTIK RAMAH LINGKUNGAN** (PPRL) | **1**  **STS** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **SS** |
| 1 | Kemasan makanan dan minuman yang dijual di kantin Keluwih UBAYA dapat di daur ulang |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Kantin Keluwih UBAYA melakukan proses pemilahan sampah (misal: kertas, plastik, dan sisa makanan) sebagai bentuk praktik ramah lingkungan |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Kantin Keluwih UBAYA berupaya menghemat penggunaan air (misal: tidak ada kran yang terbuka sia-sia) |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Kantin Keluwih UBAYA menggunakan perlengkapan atau peralatan yang hemat energi (misal: lampu hemat energi LED atau ruangan dengan pencahayaan matahari yang baik) |  |  |  |  |  |  |  |
| **II** | **PERSEPSI MENGENAI CITRA RAMAH LINGKUNGAN** (PCRL) | **1**  **STS** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **SS** |
| 1 | Kantin Keluwih UBAYA dikelola dengan pendekatan yang ramah lingkungan |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya memiliki kesan positif pada kantin Keluwih UBAYA karena sangat peduli pada isu lingkungan hidup |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Kantin Keluwih UBAYA memperhatikan pemeliharaan lingkungan |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya merasa bahwa kantin Keluwih UBAYA tidak hanya berorientasi pada keuntungan *(profit)* semata, tetapi juga memperhatikan pemeliharaan lingkungan dan konsumen pada umumnya |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III** | **PERSEPSI ANDA MENGENAI KEEFEKTIFAN PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN** (PKRL) | **1**  **STS** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7**  **SS** |
| 1 | Ketika membeli suatu produk, saya mempertimbangkan dampaknya bagi lingkungan dan konsumen lainnya |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Karena pengurangan polusi dan masalah sumber daya alam tidak mungkin dilakukan oleh satu orang saja, maka saya tidak perlu menjaga lingkungan  *(reverse code)\** |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Setiap perilaku konsumen dapat memiliki pengaruh yang positif pada masyarakat luas dengan membeli produk yang dijual oleh perusahaan yang bertanggungjawab pada lingkungan |  |  |  |  |  |  |  |

**Bagian C. Berilah tanda (X) pada SATU angka yang menunjukkan makin ke kanan Anda setuju dengan kata sifat tersebut.**

**Sikap Anda secara keseluruhan terhadap upaya Kantin Keluwih UBAYA menerapkan praktik ramah lingkungan:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Buruk | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Baik |
| Tidak menyenangkan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Menyenangkan |
| Tidak menguntungkan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Menguntungkan |
| Negatif | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Positif |
| Tidak perlu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Perlu |
| Tidak bijaksana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Bijaksana |
| Tidak jelas diterapkan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Sangat jelas diterapkan |

**TERIMA KASIH**